

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE USO DE DATOS

Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad – Admisión Universidad de Las Américas

### 1. Introducción

La Universidad de Las Américas (en adelante, «UDLA») valora su privacidad y se compromete a proteger la información personal que usted comparte con nosotros a través del sitio web de Admisión ( [admisión.udla.cl](http://admisión.udla.cl) ). Este documento describe los términos y condiciones de uso del sitio, así como nuestra política de privacidad para el tratamiento de los datos personales que recopilamos. Le recomendamos leer detenidamente esta política antes de utilizar nuestros servicios.

### 2. Aceptación de los Términos

Al utilizar los sitios web de Admisión y todos aquellos relacionados con las diferentes modalidades de Admisión de UDLA, usted acepta cumplir y estar sujeto a los términos y condiciones aquí establecidos. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le solicitamos que no utilice este sitio.

### 3. Datos Personales Recopilados

Al interactuar con el sitio de Admisión de UDLA, podemos recopilar la siguiente información personal:

- **Datos de contacto:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección.
- **Datos académicos:** Programas de interés, nivel educativo actual, historial académico, títulos obtenidos.
- **Datos de identificación:** RUT, fecha de nacimiento, información de identidad.
- **Información de navegación:** Cookies, dirección IP, ubicación geográfica, y otros datos obtenidos de su dispositivo al utilizar nuestros servicios.
- **Información adicional:** En algunos casos, podemos solicitar otra información relevante para el proceso de admisión.

### 4. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recopilamos se utilizarán exclusivamente para los siguientes fines:

- Procesar y gestionar su solicitud de admisión.
- Brindar información sobre programas académicos y servicios universitarios.
- Mejorar y personalizar su experiencia en nuestro sitio web.
- Facilitar la comunicación con los postulantes y posibles estudiantes.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

### 5. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de sus datos se fundamenta en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** Solicitamos su consentimiento explícito para procesar su información personal en ciertos casos.
- **Ejecución de un contrato:** Cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato entre UDLA y usted.
- **Interés legítimo:** Procesaremos datos cuando sea necesario para mejorar nuestros servicios o proteger los intereses de la universidad y de nuestros usuarios.
- **Obligaciones legales:** En situaciones donde debemos cumplir con normativas legales aplicables.

## 6. Destinatarios de los Datos

Sus datos personales pueden ser compartidos con:

- **Personal autorizado de UDLA:** Equipos de Marketing y Contact Center, Profesores, empleados administrativos y otros miembros del personal que necesiten acceso a esta información para llevar a cabo sus funciones.
- **Proveedores de servicios:** Terceros que nos asisten en la operación del sitio web, procesos de admisión, análisis de datos y otros servicios relacionados, quienes están sujetos a acuerdos de confidencialidad.
- **Autoridades regulatorias:** En caso de requerimientos legales o solicitudes por parte de entidades gubernamentales.

## 8. Seguridad de los Datos

UDLA implementa las medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas necesarias para garantizar la protección de sus datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación o alteración indebida, y la destrucción accidental o ilícita.

## 9. Derechos de los Usuarios

Como usuario, usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** Puede solicitar información sobre los datos personales que hemos recopilado sobre usted.
- **Derecho de rectificación:** Puede corregir cualquier dato incorrecto o incompleto.
- **Derecho de supresión:** Puede solicitar la eliminación de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos cuando exista una causa legítima.
- **Derecho de portabilidad:** Puede solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** En cualquier momento, puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer sus derechos, puede contactarnos a través de los datos proporcionados en la sección de contacto al final de este documento.

## 10. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

El sitio web de Admisión de UDLA utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia de los usuarios. Usted puede controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

## 11. Modificaciones a los Términos y la Política de Privacidad

UDLA se reserva el derecho de modificar estos términos y políticas en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web de Admisión, por lo que le recomendamos revisarlas periódicamente.

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, voluntaria y expresamente autorizo a Universidad de Las Américas-UDLA para que:

1.- Proceda a recolectar, almacenar y tratar mis datos personales, que serán utilizados por la Universidad para la difusión, admisión, postulación, matrícula, otorgamiento de becas o beneficios y estudios y análisis de datos relacionados con la educación superior.

2.- Asimismo, declaro haber autorizado a la Subsecretaría de Educación Superior, al Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo de la Universidad de Chile (DEMRE) y demás instituciones encargadas de la realización de las acciones del Sistema de Acceso, para realizar el tratamiento, transmitir, comunicar y entregar a UDLA, mis datos personales y cualquier otra información recolectada u obtenida durante el proceso de admisión.

3.- Sin perjuicio de lo anterior, otorgo mandato a la UDLA para requerir desde las instituciones señaladas precedentemente, mis datos personales: nombre, número de cédula de identidad, antecedentes educacionales, puntajes obtenidos en las pruebas de admisión universitaria, datos de contacto, número de teléfono o celular, domicilio, correo electrónico y cualquier otra información recolectada u obtenida durante el proceso de admisión, los que serán utilizados para la difusión, admisión, postulación, matrícula, otorgamiento de becas o beneficios y estudios y análisis de datos;

4.- En el contexto del tratamiento de mis datos personales, autorizo a UDLA para contactarme vía telefónica o a la dirección de correspondencia y/o correo electrónico entregado.

5.- Declaro que los datos aportados en este acto son verdaderos, exactos, completos y actualizados, haciéndome responsable de ello. Asimismo declaro que mi representante legal ha tomado conocimiento y ha autorizado la recolección y tratamiento de mis datos personales.

6.- Declaro conocer y aceptar que, una vez matriculado/a en UDLA, la Universidad almacenará mis datos personales y toda otra información que se pueda generar durante la prestación de los servicios educacionales, con el fin de poder emitir los certificados académicos y administrativos cuando sean requeridos. Adicionalmente, podrá guardar tales datos también para fines estadísticos o registros históricos. En caso de no matricularme en la Universidad, los datos serán almacenados por el tiempo y condiciones legalmente permitidos y para los fines señalados en la presente declaración.